



# CERTIFICATE

## NEWESTHE SAĞLIK TURİZM TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

KÜÇÜKBAKKALKÖY MAH. SÜMER SOK. NO:9 İÇ KAPI NO:4  
ATAŞEHİR / İSTANBUL / TÜRKİYE

*Has been assessed and found to comply with the requirements of:  
Denetlenmiş ve aşağıdaki standardın gerekliliklerine uygunluğu görülmüştür:*

### ISO 10002:2018

*The Customer Satisfaction and Complaint Management System is applicable to:  
Müşteri Memnuniyeti ve Şikayet Yönetim Sistemi:*

**ACTIVITIES OF HEALTH TOURISM, TRAVEL AGENT (RESERVATION PROCEDURES  
OF TICKET FOR AIRLINE, SEAWAY, LAND ROAD, RAILWAYS TRANSPORTATION BY  
INTERNET AND FROM THE SALES OFFICE AND SALES OF TICKET)**

**SAĞLIK TURİZMİ, SEYAHAT ACENTESİ FAALİYETLERİ (İNTERNET YOLU İLE VE  
SATIŞ OFİSİNDEN HAVA YOLU, DENİZ YOLU, KARA YOLU, DEMİR YOLU ULAŞIMI  
İÇİN BİLET REZERVASYON İŞLEMLERİ VE BİLET SATIŞI)**

**Certificate Number: ISO-07731  
Belge Numarası: ISO-07731**

**Initial Certification Date: 24.04.2023  
İlk Belgelendirme Tarihi: 24.04.2023**

**Certification Period: 3 Years  
Belgelendirme Periyodu: 3 Yıl**

**Certificate Validity Date: 23.04.2024  
Belge Geçerlilik Tarihi: 23.04.2024**



IQR Sertifikasyon Onayı

**IQR ULUSLARARASI BELGELENDİRME HİZMETLERİ LTD.ŞTİ.**

Beşevler Mah. Kocayunus Sk. No:3 Arslan Han Plaza K:2 Nilüfer / BURSA

Tel.: +90.224.266 00 16 Faks: +90.224.249 41 13 www.iqrcert.com e-posta: info@iqrcert.com